

Connexion à l'ENT et à Pronote

Ce document indique :

- 1) [comment accéder à l'ENT et à Pronote ?](#)
- 2) [comment se connecter à l'ENT ?](#)
- 3) [comment résoudre les principales difficultés de connexion ?](#)

Accès à l'ENT et à Pronote

Les espaces numériques de travail du collège et du lycée sont accessibles aux adresses indiquées ci-dessous.

URL de l'ENT du lycée :

<https://lyc-international-ferney-voltaire.ent.auvergnerhonealpes.fr/>

URL de l'ENT du collège :

<https://col-international-ferney-voltaire.ent.auvergnerhonealpes.fr/>

L'accès à Pronote se fait après connexion à l'ENT en cliquant , dans le menu latéral gauche, sur le bouton Pronote :

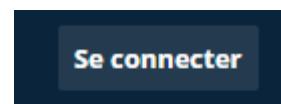


Une fois connecté à Pronote via l'ENT, vous pourrez obtenir un QR code permettant de configurer l'application Pronote en cliquant sur l'icône « QR code » à droite de votre nom :



Comment se connecter ?

La connexion se fait en cliquant dans le bandeau en haut de page sur
Différents cas de figure :



1) Pour une première connexion :

- a) L'établissement distribue à chaque élève une fiche indiquant son identifiant et son mot de passe Educonnect.
- b) Les parents reçoivent par mail leur identifiant Educonnect. Si le compte n'a pas encore été activé, ce message indique également un mot de passe d'initialisation.

2) L'utilisateur s'est déjà connecté mais a oublié son identifiant ou son mot de passe :

- a) La page de connexion à l'ENT via Educonnect permet de retrouver un identifiant ou mot de passe oublié :

Cela demande d'avoir renseigné un numéro de téléphone ou un mail.
En cas d'échec, voir le point b) pour les parents et le point c) pour les élèves.

- b) En cas d'échec de réinitialisation des mots de passe ou de perte d'identifiant, **les parents** peuvent consulter la plateforme <https://assistanceteleservices.education.gouv.fr/> pour une aide en ligne. Il est également possible de contacter les secrétariats de scolarité :
1. du collège sesco-college.ferneyvoltaire@ac-lyon.fr
 2. du lycée sesco.0010072y@ac-lyon.fr
- c) En cas d'échec de réinitialisation du mot de passe ou de perte d'identifiant, **les élèves** doivent se rendre au secrétariat de scolarité du collège ou du lycée.

Après connexion, pour les parents ayant des enfants au collège et au lycée, il est possible de basculer d'un ENT à l'autre en cliquant sur le symbole  dans le bandeau supérieur :

 Collège international Ferney-Voltaire



ENT du Collège

 Lycée international Ferney-Voltaire



ENT du Lycée

Difficultés de connexion :

- si vous parvenez à vous connecter à l'ENT mais rencontrez un problème avec le lien avec Pronote, envoyer un mail à : daniel.grosjean@ac-lyon.fr

- si, en tant que parents, vous rencontrez des difficultés pour rattacher le compte Educonnect de votre enfant à votre compte, vous pouvez consulter les points suivants (extraits de <https://educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/aide/>). Si des problèmes persistent, il faudra se rapprocher des secrétariats (mail ci-dessus).

Je souhaite regrouper mes comptes (responsable d'élève)

Si le regroupement automatique n'a pas fonctionné (par exemple si vos nom, prénom adresse mail ou numéro de téléphone portable communiqués aux écoles et établissements scolaires des élèves dont vous êtes responsable ne sont pas identiques), vous pouvez regrouper tous les élèves dont vous êtes responsable sous un seul compte. Pour cela, vous devez demander à l'établissement où est scolarisé chaque élève manquant de vous donner l'identifiant et le mot de passe provisoire pour votre compte.

 Ajout d'un élève depuis un autre compte

Connectez-vous avec le compte actif à l'espace de gestion de votre compte ÉduConnect (voir la question "Je ne sais pas comment accéder à la gestion de mon compte ÉduConnect"), cliquez sur le lien "Ajouter des élèves depuis un autre compte" et suivez les indications demandées. Il est impératif que les nom et prénom des comptes à regrouper soient identiques. En cas de difficulté contactez l'assistance (voir le thème "Comment contacter l'assistance ?").